

Política de Privacidade

Tratamento de dados pessoais e RGPD — v1.0 · 27 de agosto de 2026

1. Responsável pelo tratamento

A CarPubTVDE, responsável pela plataforma www.carpubtvde.app, trata os dados pessoais dos seus utilizadores nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e da Lei n.º 58/2019.

Contacto para assuntos de privacidade: privacidade@carpubtvde.app.

2. Dados tratados

- Dados de identificação e contacto: nome ou denominação social, NIF, email, telefone.
- Dados profissionais e documentais: licença TVDE, comprovativo de afetação, documentos e seguro do veículo, fotografias da viatura.
- Dados da viatura: marca, modelo, matrícula, ano, cor, cidade de operação e quilometragem média mensal.
- Dados financeiros: IBAN, transações da carteira, faturas e comissões.
- Dados de utilização e segurança: endereço IP, agente do navegador, registos de acesso e de auditoria administrativa.

3. Finalidades e fundamentos de licitude

- Criação e gestão da conta, validação documental e execução de campanhas — execução do contrato.
- Processamento de pagamentos e faturação — execução do contrato e obrigação legal.
- Prevenção de fraude, registos de auditoria e segurança da plataforma — interesse legítimo.
- Comunicações operacionais por email e notificações na aplicação — execução do contrato.
- Comunicações informativas não essenciais — consentimento, revogável em qualquer momento.

4. Extração automática de dados de documentos

Para reduzir erros de inscrição, alguns documentos submetidos podem ser processados por reconhecimento de texto para pré-preencher campos do perfil. A informação extraída é sempre revista por um administrador antes de ser aplicada e não é utilizada para decisões exclusivamente automatizadas com efeitos jurídicos.

5. Destinatários e subcontratantes

Os dados podem ser comunicados a: prestadores de infraestrutura e alojamento da aplicação e da base de dados, prestador de envio de email transacional, prestadores de processamento de pagamentos e contabilidade, e autoridades públicas quando legalmente exigido.

Os anunciantes recebem apenas os dados necessários à campanha (por exemplo cidade, formato, estado de instalação e desempenho agregado), não recebendo dados financeiros nem documentos pessoais dos parceiros.

6. Transferências internacionais

Quando algum subcontratante trate dados fora do Espaço Económico Europeu, tal ocorre ao abrigo de decisões de adequação ou de cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia.

7. Prazos de conservação

- Dados de conta e perfil: durante a relação e até 5 anos após o seu término.
- Documentos de campanhas e contratos: 10 anos, por obrigações fiscais e de prova.
- Registos de acesso, auditoria e segurança: até 24 meses, salvo necessidade de prova.
- Registos de aceitação dos Termos e da Política: durante a vigência da conta e 5 anos após.

8. Direitos do titular

O utilizador pode solicitar acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição, bem como retirar consentimentos, escrevendo para privacidade@carpubtvde.app. Tem ainda o direito de reclamar junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

9. Segurança

São aplicadas medidas técnicas e organizativas adequadas, incluindo controlo de acessos por perfil, políticas de segurança a nível de base de dados, registo de tentativas de acesso não autorizado, cifragem em trânsito e restrição do acesso a documentos por ligações temporárias assinadas.

10. Cookies e armazenamento local

São utilizados cookies e armazenamento local estritamente necessários à autenticação, à manutenção da sessão e à preferência de idioma. Não são utilizados cookies publicitários de terceiros.

11. Menores

A plataforma destina-se exclusivamente a maiores de 18 anos com atividade profissional elegível.

12. Alterações

Esta Política pode ser atualizada; alterações relevantes são comunicadas na aplicação e podem exigir nova aceitação expressa para continuar a utilizar a área pessoal.

CarPubTVDE · Portugal · geral@carpubtvde.app · Documento gerado em v1.0 · 27 de agosto de 2026